

#### **ASPECTOS GENERALES DE LA TELECONSULTA**

La consulta médica a través de la modalidad de Teleconsulta o Consulta Virtual es el conjunto de actividades relacionadas con la salud que permiten tener atención por un profesional de la salud sin necesidad de desplazamientos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías de la información y telecomunicaciones, y que versan sobre servicios prestados en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Este servicio permite la interacción bidireccional entre paciente y médico tratante con propósitos de diagnóstico, terapia, seguimiento y educación en la especialidad contratada. La atención en esta modalidad incluye, como mínimo: (i) equipos de audio y video que permiten la comunicación en tiempo real entre paciente y médico tratante; (ii) un sitio de origen, que será la ubicación donde se encuentre nuestro paciente y desde la cual utilice el servicio; (iii) un sitio de transmisión que será la ubicación desde la cual el médico tratante vinculado a CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S., se conecta para la prestación de sus servicios en el área de su especialidad y durante el tiempo de la consulta; (iv) un proveedor tecnológico de Telemedicina/Telesalud que permita a paciente y médico tratante el uso de aplicaciones móviles, página web, videollamadas, correo electrónico o cualquiera que posibilite el intercambio datos con el paciente respecto a su estado de salud y para los propósitos antes descritos.

#### Beneficios de la Teleconsulta:

- Accesibilidad remota a la atención médica, al permitir que un paciente permanezca en su ubicación mientras el médico le proporciona atención médica desde un sitio distante.
- Evaluación y tratamiento médico más eficiente.
- Obtener la atención de un especialista a distancia.
- Obtener su formulación médica, solicitud de exámenes y certificados médicos en formato digital con validez para uso inmediato.
- Seguimiento continuo de su condición de salud en la comodidad de su casa.
- Disminuye los costos y riesgos de desplazamiento fuera de su cómodo entorno.
- Obtener una segunda opinión y atención por un grupo de especialistas Médicos sobre su padecimiento de salud.
- Realizar control de enfermedades crónicas.
- Realizar la atención de patología aguda en algunos casos que no requieren intervención urgente.

### **Posibles Riesgos**



Al igual que con cualquier procedimiento médico, en esta modalidad hay beneficios esperados y riesgos potenciales asociados al uso de la Telemedicina/Telesalud que incluyen, pero no se limitan a:

- Que durante la transmisión de la información médica esta pueda verse alterada o distorsionada por fallas técnicas del proveedor tecnológico donde funcionen los servicios de CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S., y los cuales podrían ocasionar retrasos en la evaluación del estado de salud del paciente. Para mitigar este riesgo de que se presenten fallas en la comunicación, CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S. tiene previstos lo siguiente: (i) Revisión y seguimiento permanente de la prestación del servicio a través de los medios dispuestos por el proveedor tecnológico; (ii) un soporte técnico eficiente que permite reportar, identificar y gestionar las fallas que se presenten intentando resolverlos en un tiempo prudencial; (iii) en caso de no lograrse la corrección de la falla, el paciente podrá decidir si reprograma su cita o recibe atención por vía telefónica con el médico tratante;
- CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S. utiliza un software de historia clínica suministrado por la empresa NUALTEC S.A. quien valida que este cumpla con todos los protocolos de seguridad establecidos por la ley.
- En casos poco frecuentes, una falta de acceso a todos los registros médicos del paciente puede ocasionar interacciones farmacológicas adversas o reacciones alérgicas u otros errores de juicio.
- Debido a que en la modalidad de Teleconsulta no se realiza examen físico por parte del Médico Tratante al momento de la consulta, es posible que se dificulte la impresión diagnóstica por diversas situaciones, tales como brindar información falsa o incompleta al Profesional en Salud. Por ello, es posible que, en un caso poco usual y raro, el paciente deba acudir por sus propios medios a un servicio de urgencias o consulta prioritaria en un sitio físico. Para mitigar este riesgo, el paciente deberá seguir y acatar las recomendaciones médicas, así como brindar toda la información que se requiera sobre su estado de salud y entorno con el fin de que el Profesional en Salud pueda realizar una valoración médica más precisa.

#### **CONFIDENCIALIDAD**

En virtud de la Resolución 2654 de 2019 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, la totalidad de la información utilizada en la prestación de servicios médicos, así como los registros e historias clínicas, se encuentran protegidos por el secreto profesional. En ese sentido, CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S. Se compromete a que custodiará y velará porque toda la información de carácter personal del paciente se almacene con los estándares de confidencialidad exigidos por la ley, garantizado correctamente su archivo y velando porque se encuentre disponible su acceso para los Profesionales en Salud con los que el paciente tendrá la consulta. En caso de que se requiera compartir o intercambiar información de su



Historia Clínica para el diagnóstico y/o atención de la Consulta, esta información solo se remitirá a otro Profesional en Salud que posea un vínculo vigente con CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S.

### DECLARACIÓN DEL PACIENTE/TUTOR/REPRESENTANTE LEGAL

Declaro en pleno uso de mis facultades mentales que he recibido una explicación y descripción clara y en lenguaje sencillo sobre el servicio de Teleconsulta que voy a recibir en la modalidad y bajo la forma antes descrita, con el fin de realizar una valoración de mi estado de salud, con miras a obtener un concepto médico y a ordenar los medicamentos y/o tecnologías en salud que considere necesarios para mi tratamiento. Asimismo, reconozco que a través de la Telemedicina/Telesalud se puede realizar una atención confiable y de calidad en la gran mayoría de los casos. No obstante, me queda claro que existen ciertos riesgos asociados a la prestación en esta modalidad, y que posterior a la atención médica es posible que se requiera acudir a un servicio de urgencias o cita prioritaria si necesito de manera ineludible una evaluación clínica o de signos vitales.

También se me han aclarado todas las dudas y se me han dicho los beneficios y posibles riesgos, así que reconozco que durante la Teleconsulta, recibiré atención de un médico certificado quien examinará en detalle mi historial médico e información en salud, se realizará una entrevista, una inspección física y en ocasiones podrá solicitar el envío de información adicional o la toma de mi imagen digitalizada, datos que serán almacenados en mi historia clínica, con el objetivo de realizar una mejor valoración en las situaciones en las que esto se requiera y bajo los términos de confidencialidad y de tratamiento de datos autorizados por el titular de la información revelada y almacenada.

Al hacer clic en <u>ACEPTAR</u> comprendo lo siguiente:

- Comprendo que puedo esperar los beneficios previstos del uso de la Teleconsulta en mi atención médica, pero que los resultados, al igual que ocurre en la atención médica habitual, no pueden ser garantizados.
- Comprendo que las leyes que protegen la privacidad y seguridad de la información de salud aplican a la Teleconsulta y que ninguna información obtenida en el uso de esta, la cual me identifica, será revelada a investigadores u otras entidades sin mi autorización.
- Comprendo que tengo el derecho de retener o retirar mi consentimiento para el uso de la Teleconsulta en el curso de mi atención en cualquier momento, remitiendo una comunicación a través del correo info@clickvital.com, y que al hacer esto CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S. no podrá garantizar la prestación efectiva del servicio contratado.



- Comprendo que tengo el derecho a recibir copia de mi historia clínica, y otra información que haga parte de esta por medios virtuales.
- Comprendo que puedo tener a mi disposición una variedad de métodos alternativos de atención médica, así como de atención diversas especialidades, y que puedo elegir uno o más de ellos en cualquier momento, sujeto a los términos y condiciones de uso publicados en la plataforma a los cuales tuve acceso durante el proceso de registro.
- Comprendo que la Teleconsulta puede involucrar la comunicación electrónica de mi información médica personal a otros médicos que pueden estar ubicados en otras zonas, con el fin de obtener segundas opiniones, solo con previa autorización mía.
- Comprendo que es mi deber informar a mi médico todo lo relacionado con mi salud, prescripciones médicas, hábitos y otros que puedan afectar mi diagnóstico o tratamiento.
- Comprendo que la responsabilidad médica corresponde al profesional en salud que me brindó la atención y que CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S. es solo una herramienta para la atención médica, de tal modo que se encuentra excluida de responsabilidad en situaciones en que la afectación sufrida por el paciente, tenga origen, relación, conexidad o cualquier otra, con actuaciones u omisiones del Profesional en Salud que sean del resorte de la Lex Artis de su profesión.
- Comprendo que en caso de presentar dolor de cabeza intenso, dolor torácico de inicio reciente, dificultad respiratoria, taquicardia o palpitaciones, alteración de conciencia, sangrado, dolor abdominal intenso de inicio reciente, debo acudir a una consulta de manera presencial.

#### MANIFESTACIÓN DE LA VOLUNTAD

### **MARQUE CON UNA (X):**

Declaro que los datos de identificación suministrados son reales y corresponden a la persona que se presentará a la consulta y autorizo el tratamiento de mis Datos Personales, incluyendo mis Datos Sensibles, para los fines previamente señalados, así como la posibilidad de grabación y almacenamiento en la nube en los servidores en que reposen las historias clínicas.	SI	NO
Declaro haber leído y entendido el alcance, beneficios y limitaciones del procedimiento denominado TELECONSULTA (Telemedicina Interactiva), el cual es una modalidad de valoración médica y corresponde a un acto médico como tal.	SI	NO



Comprendo en qué consiste el servicio de Teleconsulta y que para la prestación efectiva del servicio, necesito tener una conexión estable a internet la cual podrá implicar un consumo de datos celulares o de ancho		
de banda para mí como paciente.	SI	NO
Doy mi consentimiento de manera libre y voluntaria, siendo informado de todo lo relativo a la modalidad de Telemedicina interactiva en la que seré atendido por lo que mi consentimiento se encuentra exento de cualquier		
error, y, en consecuencia, autorizo a CLICKVITAL SALUD VIRTUAL S.A.S. y a los Profesionales en Salud vinculados a este, para utilizar la telemedicina		
en el transcurso de mi diagnóstico y tratamiento, en las condiciones descritas en este documento y en las dispuestas en los términos y	SI	NO

condiciones disponibles en: www.clickvital.com.co